

 Royal Galata HASER TURİZM YATIRIMLARI İNŞAAT TİC. A.Ş.	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0012
		Yayın Tarihi	Kasım 2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	1 / 2

TACİZİ VE AYRIMCILIĞI ÖNLEME POLİTİKASI

1. AMAÇ

Bu politikanın amacı, Royal Galata Hotel bünyesinde tüm çalışanların, misafirlerin, tedarikçilerin ve iş ortaklarının; saygı, güven ve eşitlik esasına dayalı bir ortamda bulunmasını sağlamak, her türlü taciz, mobbing ve ayrımcılığı önlemeye yönelik açık bir kurumsal duruş sergilemektir.

2. KAPSAM

Politika; otel bünyesindeki tüm çalışanları, yöneticileri, stajyerleri, tedarikçileri ve misafirlerle etkileşimde bulunan tüm paydaşları kapsar.

3. POLİTİKA İLKELERİ

3.1. Eşitlik ve Adil Davranış İlkesi

- Cinsiyet, yaş, ırk, renk, din, dil, etnik köken, engellilik, medeni hal, siyasi görüş veya herhangi bir kişisel özellik nedeniyle ayrımcılık yapılmaz.
- Tüm çalışanlara eşit fırsatlar sağlanır; işe alım, terfi, ücretlendirme ve eğitim süreçlerinde adil ve şeffaf uygulamalar yürütülür.

3.2. Taciz ve Mobbing'e Karşı Sıfır Tolerans

- Fiziksel, sözlü, psikolojik veya cinsel taciz hiçbir şekilde kabul edilmez.
- İş yerinde korku, baskı, yıldırma veya itibarsızlaştırmaya yönelik her türlü davranış kesin olarak yasaktır.
- Taciz veya mobbing şikayetleri gizlilik içinde, hızlı ve tarafsız biçimde değerlendirilir.

3.3. Güvenli ve Saygılı Çalışma Ortamı

- Her bireyin kendini güvende, değerli ve saygı görmüş hissettiği bir iş ortamı sağlanır.
- Misafirlerle iletişimde, etik ve saygılı davranış standartları korunur.
- Çalışanların psikolojik ve fiziksel güvenliği yönetim tarafından gözetilir.

3.4. Eğitim ve Farkındalık

- Tüm personele yılda en az bir kez "Taciz, Ayrımcılık ve Etik Davranış" konulu eğitim verilir.
- Yöneticiler, taciz ve ayrımcılık vakalarına karşı erken müdahale konusunda özel olarak bilgilendirilir.
- Misafir ve ziyaretçilere yönelik iletişimde de kapsayıcı, saygılı ve ayrımcılıktan uzak bir dil kullanılır.

3.5. Bildirim, Koruma ve Gizlilik

- Çalışanlar, tanık oldukları veya maruz kaldıkları olumsuz davranışları, İnsan Kaynakları veya Sürdürülebilirlik Temsilcisine gizlilik içinde bildirebilir.
- Şikayetçi veya tanık olan kişi hiçbir şekilde cezalandırılmaz, dışlanamaz veya ayrımcılığa uğrayamaz.
- Tüm bildirimler gizlilikle değerlendirilir, deliller korunur ve adil süreç işletilir.

 Royal Galata HASER TURİZM YATIRIMLARI İNŞAAT TİC. A.Ş.	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0012
		Yayın Tarihi	Kasım 2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	2 / 2

4. UYGULAMA VE DENETİM

- Politika tüm çalışanlara duyurulur ve işe giriş eğitimlerinde açıklanır.
- Şikayet mekanizması etkin şekilde işletilir, kayıt altına alınır ve düzenli olarak yönetim gözden geçirmelerinde değerlendirilir.
- Politikanın etkinliği, yıllık iç denetimlerle izlenir ve gerekli iyileştirmeler yapılır.

5. TAAHHÜT

Royal Galata Hotel olarak;
her türlü taciz ve ayrımcılığa karşı sıfır tolerans yaklaşımını benimsediğimizi, tüm çalışanlarımız için güvenli, eşit ve saygılı bir çalışma ortamı oluşturmayı ve bu konuda etik, adil ve sürdürülebilir bir kurum kültürü sürdürmeyi taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR
TARİH: